

PRIVACYVERKLARING

Onderstaande privacy verklaring geeft invulling aan de informatieplicht van Exceptor B.V. als verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Inleiding

Exceptor B.V. hecht veel waarde aan een juiste omgang (“verwerking”) en bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u onder meer welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, voor welke doelen dat gebeurt en welke rechten u heeft. Indien u daarna nog vragen heeft of nadere informatie wenst, verwijzen wij u naar de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring

Uw persoonsgegevens worden door Exceptor B.V. met de grootst mogelijke zorg verwerkt en worden vertrouwelijk behandeld. Exceptor B.V. conformeert zich hierbij aan de daarvoor toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen. De gegevens van andere, niet-natuurlijke personen, zoals rechtspersonen, zijn geen persoonsgegevens in de zin van de AVG en deze privacyverklaring en zij kunnen aan deze verklaring geen rechten ontlenen. Wanneer in deze privacyverklaring het woord “persoon” of “personen” staat, worden daarmee uitsluitend een of meerdere natuurlijke personen bedoeld.

Van wie verwerkt Exceptor B.V. persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens van cliënten, wederpartijen, collega’s en andere aan klanten gelieerde personen.
- Personen die zich hebben geabonneerd op de nieuwsbrief van Exceptor B.V. via de website www.exceptor.eu
- Personen die op enige andere wijze (schriftelijk) contact opnemen met Exceptor B.V.;
- Medewerkers van Exceptor B.V.;
- Contactpersonen van leveranciers waarmee Exceptor B.V. een overeenkomst heeft.

Welke persoonsgegevens verwerkt Exceptor B.V.?

Exceptor B.V. verwerkt de persoonsgegevens die direct of indirect aan ons zijn verstrekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die (in)direct naar een persoon verwijzen en waarmee die persoon op eenvoudige wijze kan worden geïdentificeerd.

Persoonsgegevens die Exceptor B.V. verwerkt zijn uw naam, de naam van de onderneming waar u werkt, telefoon- en faxnummer en e-mailadres.

Om welke reden(en) (“grondslag”) verwerkt Exceptor B.V. uw persoonsgegevens?

Exceptor B.V. verwerkt uw persoonsgegevens alleen als daarvoor een of meerdere redenen zijn, te weten, wanneer:

- u Exceptor B.V. toestemming heeft gegeven voor de verwerking;

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Exceptor B.V.;
- Exceptor B.V. een wettelijke verplichting heeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
- Exceptor B.V. een gerechtvaardigd belang heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld voor het versturen van een nieuwsbrief).

Voor welke doelen mag Exceptor B.V. uw persoonsgegevens gebruiken?

Uw persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- De aanleg en het bijhouden van een klantenbestand;
- Het uitvoeren van een overeenkomst (tot levering van producten en/of installatiediensten);
- Het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Het opnemen en onderhouden van contact met klanten en andere betrokkenen;

Voor zover het oorspronkelijke doel dat toelaat kan Exceptor B.V. de door u verstrekte persoonsgegevens ook verder verwerken in verband met daarmee verenigbare doeleinden.

Verwerker

Voor de verwerking van persoonsgegevens kan Exceptor B.V. een derde ("de verwerker") opdracht geven uw persoonsgegevens te verwerken. In dat geval sluit Exceptor B.V. een verwerkersovereenkomst met de verwerker om te garanderen dat de verwerker uw persoonsgegevens conform de gangbare privacy wet- en regelgeving verwerkt.

Ontvangers persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen binnen Exceptor B.V. met andere medewerkers gedeeld worden. Deze medewerkers zijn allen verplicht om uw gegevens vertrouwelijk en met de grootste zorgvuldigheid te behandelen.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens met derden worden gedeeld indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht (tot levering van producten en/of installatiediensten).

Exceptor B.V. geeft uw gegevens niet door naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Beveiliging

Exceptor B.V. heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen of verlies, beschadiging of ongeoorloofde toegang.

Zo wordt gebruik gemaakt van een firewall, worden elektronische berichten versleuteld verzonden (via een SSL (secure socket layer) verbinding) en zijn uw persoonsgegevens enkel toegankelijk na het ingeven van wachtwoorden, die regelmatig gewijzigd worden. Daarnaast zijn uw persoonsgegevens fysiek en technisch streng beveiligd in afgesloten ruimtes.

Enkel daartoe geautoriseerde personen hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Op het verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens zijn wettelijke bewaartermijnen van toepassing, waarbij uw gegevens niet langer bewaard worden dan (wettelijk) noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens verwerkt zijn.

Welke rechten hebt u?

Ten aanzien van het gebruik door Exceptor B.V. van uw persoonsgegevens komen u verschillende rechten toe.

Recht op inzage

U kunt Exceptor B.V. vragen om inzage in de persoonsgegevens die over en van u worden verwerkt. Ook kunt u aanvullende informatie over deze privacyverklaring ontvangen.

Na ontvangst van uw verzoek zal Exceptor B.V. u een kopie van uw persoonsgegevens geven. Als u om overige kopieën vraagt, kan de verwerkingsverantwoordelijke een redelijke vergoeding, op basis van de administratieve kosten, bij u in rekening brengen.

Recht op rectificatie

U kunt Exceptor B.V. verzoeken om onverwijld uw onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. U kunt dat doen door toezending van de juiste gegevens, door de gegevens te completeren, door het insturen van een aanvullende verklaring of gegevens of door het doorgeven van de gewijzigde gegevens.

Recht op verwijdering

U kunt Exceptor B.V. verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast is Exceptor B.V. verplicht om uw persoonsgegevens zo snel mogelijk te verwijderen, bijvoorbeeld in het geval dat u uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens heeft ingetrokken en er geen andere reden ("grondslag") is voor verwerking ervan of als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Recht op beperking

U heeft het recht de verwerking door Exceptor B.V. van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen worden verwerkt.

U hebt dit recht als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, als de verwerking onrechtmatig is en u beperking van het gebruik van de gegevens verzoekt in plaats van verwijdering daarvan, als u uw persoonsgegevens nodig hebt in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en de verwerkingsverantwoordelijke deze persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

Na het verkrijgen van een beperking van de verwerking zal Exceptor B.V. uw persoonsgegevens niet meer verwerken, maar enkel nog opslaan. Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens en deze weer zal worden opgeheven, wordt u daarover voorafgaand door Exceptor B.V. van op de hoogte gesteld.

Recht op het overdragen van gegevens

U hebt het recht uw persoonsgegevens, die u aan Exceptor B.V. hebt verstrekt, in gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt geven.

Als dat technisch mogelijk is, hebt u ook het recht dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke aan de andere worden verstuurd.

Recht op het maken van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Exceptor B.V.. Wanneer u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet meer gebruikt, tenzij er sprake is van dwingende, gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als uw persoonsgegevens zijn gerectificeerd, verwijderd of als de verwerking ervan is beperkt, stelt Exceptor B.V. de ontvangers van uw persoonsgegevens hiervan op de hoogte.

Intrekking toestemming

Indien u Exceptor B.V. toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. De eerdere verwerking van uw persoonsgegevens wordt niet door het intrekken van de toestemming met terugwerkende kracht ongedaan gemaakt en doet ook geen afbreuk aan eerdere rechtmatige verwerkingen.

U kunt uw toestemming intrekken door een e-mail te sturen aan de aan het eind van deze verklaring genoemde contactpersoon van Exceptor B.V..

Klacht

Als u van mening bent dat Exceptor B.V. de verplichtingen uit de AVG niet of onvoldoende naleeft, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet toe op een juiste naleving van de AVG en aanverwante wet- en regelgeving en behandelt klachten over mogelijke inbreuken op de bescherming van persoonsgegevens.

De contactgegevens van de toezichthouder vindt u op < www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Wijzigingen

Exceptor B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te kunnen wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving of bij belangrijke veranderingen in het gebruik ('verwerken') van persoonsgegevens. Op de website staat steeds de laatste versie van de privacyverklaring.

Identiteit en contactgegevens van verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is Exceptor B.V., gevestigd in Nootdorp aan de Hoefsmid 18 (2631 RH).

Neem contact op via e-mailadres janhein.koenen@exceptor.eu of via telefoonnummer 085 3030886.

De heer J.H. Koenen is contactpersoon voor vragen, nadere informatie of het uitoefenen van uw rechten onder de AVG, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraging van uw persoonsgegevens of als u bezwaar wilt maken tegen de verwerking.

Reactietermijn

Op uw verzoek ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht, uiterlijk binnen een maand na indiening van uw verzoek, tenzij het een groot aantal verzoeken betreft of het verzoek complex van aard is; de reactietermijn kan dan worden verlengd tot twee maanden. U hoort dit uiterlijk in de eerste maand na indiening van uw verzoek.

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 25 mei 2018 en voor het laatst ook op die datum bijgewerkt.